

Termos e Condições de Uso do WhatsGood™

CRAVE | WhatsGood

Atualizado em Setembro de 2020

O WhatsGood, em razão de violação à legislação em vigor ou aos Termos e condições gerais de uso do WhatsGood, conforme a situação, poderá, sem prejuízo de outras medidas, recusar qualquer solicitação de cadastro, advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, seus anúncios ou aplicar uma sanção que impacte negativamente sua reputação; Não é permitido anunciar produtos expressamente proibidos pela legislação vigente ou pelos Termos e condições gerais de uso do site, que não possuam a devida autorização específica de órgãos reguladores competentes, ou que violem direitos de terceiros; É vedado aos usuários anunciar à venda ou comprar produtos que sejam proibidos ou violem a legislação vigente, bem como sejam considerados produtos proibidos pelo site.

Os presentes Termos de Serviço (“Termos”) regem o uso dos serviços do WhatsGood, incluindo o site do WhatsGood, os aplicativos móveis do WhatsGood e quaisquer sites (ou seções destes) ou aplicativos móveis operados pelo WhatsGood (em conjunto, os “Serviços” ou a “Plataforma”), e são celebrados por você e pela Crave Tecnologia Ltda., CNPJ: 28.799.027/0001-05 (“Crave”). Nestes Termos de Uso, as palavras “você” e “seu” referem-se a cada cliente, usuário, convidado ou visitante do site.

Leia estes termos de uso com atenção antes de utilizar este Site. Os presentes Termos de Uso, incluindo todos os documentos aqui mencionados, representam a integralidade de entendimentos e acordo completo entre você e a Crave a respeito do uso desta Plataforma e dos serviços e substituem quaisquer declarações ou garantias anteriores. A Política de Privacidade desta Plataforma encontra-se prevista nestes Termos de Uso. A autorização para utilizar esta plataforma depende do seu consentimento legalmente vinculante a estes Termos de Uso.

Uso restrito a maiores de idade

Ao utilizar este site, você declara, desde já, que você é maior de 18 (dezoito) anos, pois o uso para menores de idade é expressamente vedado.

Consentimento aos Termos de Uso

Ao cadastrar uma conta do WhatsGood, você concorda que leu e entendeu os Termos de Uso, declarando que os cumprirá integralmente enquanto fizer uso do WhatsGood.

Alterações aos Termos de Uso

Reservamo-nos o direito de modificar estes Termos de Uso, mediante a publicação de suas alterações na própria Plataforma, sendo que as mesmas entrarão em vigor na data de sua publicação. Seu acesso contínuo ou uso da Plataforma será considerado como aceitação de sua parte dos Termos de Uso então vigentes. É de sua responsabilidade rever estes Termos de Uso com frequência para manter-se informado sobre quaisquer alterações. É possível informar-se sobre quando os Termos de Uso foram modificados mais recentemente, verificando a data da “última atualização” que aparece na parte superior .

Uso desta Plataforma

O acesso e/ou uso desta Plataforma está sujeito a todas as leis e regulamentos aplicáveis e, assim, uma vez que seja considerado ilegal pela legislação aplicável, ficará automaticamente proibido. Toda vez que você visitar qualquer área na Plataforma e/ou se cadastrar para qualquer funcionalidade interativa da Plataforma, será considerado que você confirmou sua aceitação destes Termos de Uso e da Política de Privacidade da Plataforma.

Ao aceitar estes Termos de Uso, e/ou se cadastrar e participar das atividades oferecidas neste Site, você declara e garante que: (a) você tem 18 anos de idade ou mais; (b) todas as informações que você enviar por meio do Site serão verdadeiras e precisas (e você manterá a precisão de tais informações); © você cumprirá estes Termos de Uso; (d) seu uso da Plataforma não violará nenhuma lei, norma ou regulamento aplicável; e (e) se você estiver utilizando o site em nome de uma empresa, você tem plenos poderes para vincular essa empresa a estes Termos de Uso.

Descrição dos Serviços

Os serviços contemplam uma plataforma que apresenta um conjunto de uma ou mais vitrines virtuais de fornecedores, a partir dos quais será possível selecionar mercadorias, que serão entregues pelos vendedores em nosso centro de distribuição (*aggregation site*), sendo previamente preparados e, posteriormente, entregues ao consumidor final por serviço terceirizado de coleta. (“Transportadora Local de Alimentos”) até sua localização ou, se disponível, para coleta em um “Ponto de Coleta” da WhatsGood.

O WhatsGood, portanto, não é fornecedor de quaisquer produtos ou serviços anunciados no site. O WhatsGood presta um serviço consistente na oferta de uma plataforma na internet que fornece espaços para que Usuários anunciantes/potenciais vendedores anunciem, oferecendo à venda, os seus próprios produtos e serviços para que eventuais interessados na compra dos itens, os Usuários /potenciais compradores, possam negociar direta e exclusivamente entre si;

Os serviços de coleta, embalagem e entrega (serviços de logística) serão prestados por terceiros, doravante denominados simplesmente como “Prestadores Terceiros”, sem nenhum vínculo civil ou empregatício com o WhatsGood, que, assim, não se responsabiliza por tais serviços.

Ao utilizar os Serviços para fazer um pedido de produtos, você autoriza a compra e a entrega desses produtos dos fornecedores selecionados, reconhecendo e concordando, desde já, que o WhatsGood e as transportadoras locais de alimentos estão atuando em seu nome, não sendo, estas, as vendedoras das mercadorias.

Você concorda, desde já, que sua compra está sendo feita com o fornecedor selecionado, que o fornecedor é o comerciante registrado e que a propriedade de quaisquer mercadorias é transferida para você quando comprada na loja do fornecedor aplicável.

Você concorda, ainda, que a WhatsGood não se responsabilizará por quaisquer vícios existentes sobre os produtos e/ou serviços, sendo mera intermediadora entre o fornecedor, a transportadora local de alimentos e o consumidor final.

Os Usuários somente poderão anunciar produtos que possam vender e que tenham em estoque, estabelecendo diretamente os termos do anúncio e todas as suas características (como título, descrição e imagem dos bens, preço, categoria, quantidade, condições de venda, forma e prazo de entrega, além da forma de pagamento);

Propriedade da Plataforma e Serviços

Todos os direitos de propriedade intelectual sobre a Plataforma, seu conteúdo e os Serviços são de propriedade ou licenciados pela Crave, sendo concedida mera permissão para o Usuário utilizá-los, conforme estabelecido nos presentes Termos de Uso, não podendo ser interpretado como licença ou cessão de qualquer um de nossos direitos de propriedade intelectual.

O Usuário reconhece, desde já, que não possui direitos de uso das marcas registradas, nomes comerciais, marcas de serviços, direitos autorais, logotipos ou qualquer outra propriedade intelectual, que são de titularidade da Crave.

A Crave mantém a propriedade dos dados da plataforma e, como usuário ativo na plataforma WhatsGood, você tem acesso total a todos os seus pedidos, vendas, mensagens e qualquer outra informação transacionada na plataforma por meio

do seu painel.

É expressamente proibida a cópia, reprodução, upload, download, transmissão ou qualquer outro uso desta Plataforma ou de qualquer material, no todo ou em parte, sem a nossa permissão prévia e expressa. Você poderá efetuar o download dos nossos arquivos digitais conforme expressamente permitido e poderá acessar e efetuar o download dos seus próprios documentos conforme aqui estabelecido. Qualquer acesso, uso ou cópia não autorizada desta Plataforma e/ou de seu conteúdo poderá sujeitá-lo a penalidades previstas na legislação aplicável, além do automático cancelamento de sua conta e adoção das medidas legais cabíveis.

Titularidade do Conteúdo fornecido pelos Usuários

Exclusivamente vinculado ao uso da Plataforma e de nossos Serviços, o Usuário poderá efetuar o upload e/ou enviar fotografias, logotipos, dados de contato, certificações, comentários e outros conteúdos para a Plataforma (seu “Conteúdo”). Você poderá acessar e alterar seu Conteúdo a qualquer tempo. Ao concordar com esses termos, você garante, desde já, que todas as representações de seus produtos e serviços são precisas e verdadeiras. A Crave não será responsável por verificar as representações dos usuários.

Você é legalmente responsável pelo Conteúdo que enviar à Plataforma, devendo, portanto, respeitar estes Termos e Condições. A Crave não se responsabiliza, perante terceiros e perante o próprio Usuário, pelo Conteúdo enviado à Plataforma, inclusive por eventuais perdas irreparáveis, em caso de ataques cibernéticos, recomendando-se seu regular e frequente “backup”. Ao enviar Conteúdo para a Plataforma, o Usuário permanecerá como seu titular, devendo respeitar e responder pelos direitos de terceiros. O Usuário declara e garante, desde já, que possui todos os direitos sobre Conteúdo.

A Crave não será responsável pelo conteúdo não factual ou declarações falsas feitas pelo Usuário. Se outros Usuários denunciarem conteúdo não factual ou declarações falsas, a Crave irá instaurar uma investigação interna, concedendo prazo de resposta e, por fim, tomará as medidas em relação à conta acusada. Caso a própria denúncia de conteúdo não factual ou declaração falsa seja imprecisa, não factual ou intencionalmente enganosa, o titular da conta, se for um usuário do WhatsGood, primeiramente será advertido por escrito. Em caso de reincidência, o Usuário será expulso do WhatsGood Marketplace e de qualquer outro programa da Crave.

Para fornecer os Serviços, poderá ser necessário acessar ou processar seu Conteúdo. Ao aceitar estes Termos de Uso, você concorda, desde já, que estamos autorizados a acessar seu Conteúdo com a finalidade de fornecer os Serviços. O uso e permissão mencionados anteriormente não nos conferem quaisquer direitos de propriedade sobre ou para o seu Conteúdo, no entanto, ao fornecer seu Conteúdo para este site, você nos concede, desde já, uma licença perpétua, mundial, isenta de royalties, irrevogável e não exclusiva para utilizar, reproduzir, modificar, adaptar,

publicar, criar trabalhos derivados e distribuir o seu Conteúdo ou partes do seu Conteúdo em qualquer forma ou meio conhecido na presente data ou desenvolvido posteriormente, ao abrigo dos presentes Termos de Uso e das ações e transações aqui contempladas. Você concorda, desde já, que essa licença inclui o direito para disponibilizarmos o seu Conteúdo para outras sociedades, organizações ou pessoas físicas com os quais tenhamos relações para o fornecimento de serviços e para o uso do Conteúdo associado ao fornecimento de seus serviços.

Prestação de Serviços

Procuramos oferecer a melhor experiência possível para todos os usuários. Você reconhece e concorda, desde já, que a forma e natureza dos Serviços que prestamos podem mudar ocasionalmente e sem aviso prévio. Como parte dessa inovação contínua, você reconhece e concorda ainda que nos reservamos o direito de desativar sua conta, a nosso critério, a qualquer tempo. Não existe obrigação de notificá-lo quanto a isso, e você receberá uma mensagem para entrar em contato com nossa equipe de suporte ao tentar efetuar o login após a desativação da conta. Você poderá ser elegível para reativação de conta nesse momento, dependendo de nossa aprovação. Poderemos desativar sua conta, sem aviso prévio, se, a nosso critério único e exclusivo, você violar qualquer um dos Termos de Uso.

Você reconhece e concorda, desde já, que, se desativarmos o acesso à sua conta, você poderá ser impedido de acessar os Serviços, os dados da sua conta ou quaisquer arquivos ou outros conteúdos contidos em sua conta. Você reconhece e concorda ainda que, embora não tenhamos atualmente um limite máximo fixo para a quantidade de espaço de armazenamento e dados no site alocado a você para ser usado para o fornecimento de qualquer Serviço, esses limites máximos fixos poderão ser definidos por nós a qualquer tempo, a nosso critério.

Seu cadastro de uma conta válida, até o cancelamento ou encerramento desta conta, permite-lhe o direito de utilizar o Software (“Software”) que fornecemos a você como parte dos Serviços. Os presentes Termos de Uso não concedem a você nenhum direito, título ou interesse sobre ou no Software, nos Serviços ou outro Conteúdo do Site. A menos que tenhamos concedido permissão específica por escrito para este fim, você não poderá vender, transferir, ceder ou conceder uma licença de seus direitos de uso do Software ou Serviços, conceder uma garantia sobre seus direitos de uso do Software ou Serviços, ou, de outra forma, transferir qualquer parte de seus direitos de uso do Software ou Serviços.

Cupons do WhatsGood

Os cupons são disponibilizados por tempo limitado e podem estar sujeitos a certas restrições. Os cupons estão sujeitos a alterações, cancelamento ou expiração a qualquer tempo. Se você não comprar os itens elegíveis adicionados ao seu carrinho enquanto o Cupom for válido, a oferta do Cupom não será aplicada. Os Cupons aplicam-se apenas aos itens elegíveis que exibem a oferta e não podem ser combinados com outras ofertas promocionais ou cupom de reembolso enviado pelo correio. O WhatsGood não é um varejista ou vendedor. Os Cupons serão emitidos e poderão ser pagos pelo fabricante do produto anunciado ou pelo WhatsGood. Os Cupons não poderão ser vendidos, copiados, modificados ou transferidos. Um Cupom não tem valor em dinheiro. Os Cupons são válidos enquanto houver estoque. No entanto, são nulos quando restritos ou proibidos por lei.

Cadastro e Uso de Senhas

Para acessar e utilizar os Serviços, você deverá cadastrar e fornecer informações pessoais específicas. Todas as suas informações pessoais deverão ser verdadeiras, sendo vedado o uso de apelidos ou outros meios para ocultar sua verdadeira identidade. Você deverá proteger todos os códigos de acesso ou senhas a qualquer tempo ou título. Você será responsável por restringir o acesso ao seu computador e conta e concorda, desde já, em aceitar a responsabilidade por todas as atividades que ocorram em sua conta ou senhas. Entre em contato conosco para obter ajuda com senhas perdidas ou esquecidas.

Sua Privacidade

As informações que você fornecer (comerciais ou pessoais, nome, endereço, fotos, etc.) deverão observar a nossa **Política de Privacidade** no endereço eletrônico: <https://crave-whatsgood.s3.amazonaws.com/marketing/Politica-de-Privacidade-WhatsGood-Brasil-2020-09.pdf>

Não compartilharemos suas informações pessoalmente identificáveis com nenhum fornecedor terceirizado sem antes obter sua permissão.

Produtos e Conteúdo de Terceiros

Você concorda, desde já, que o WhatsGood não assume responsabilidade por quaisquer produtos, conteúdos, serviços, sites, anúncios, ofertas ou informações fornecidas por terceiros e disponibilizadas por meio dos Serviços. Ao comprar, utilizar ou acessar tais produtos, conteúdos, serviços, anúncios, ofertas ou informações por meio dos Serviços, você concorda ainda que o faz por sua conta e risco e que o WhatsGood não terá nenhuma responsabilidade decorrente de tal compra, uso ou acesso.

Informações Fidedignas

No WhatsGood, valorizamos a transparência. Transparência significa que você descreve com honestidade e precisão a si próprio, seus itens e sua empresa.

Ao vender no WhatsGood, você concorda com o seguinte:

1. Fornecer informações precisas e honestas no perfil de sua empresa.
2. Cumprir os Termos e Condições de Uso do WhatsGood.
3. Descrever e retratar com precisão seus itens em anúncios e imagens de divulgação. Ao vender carne bovina local, informe com precisão se provém de animais alimentados com pasto (*grass-fed*) ou terminados em pasto (*grass-finished*). Se algum produto à venda não foi cultivado ou produzido por você, sua origem deverá ser informada.
4. Respeitar a propriedade intelectual de terceiros. Em caso de violação de seus direitos de propriedade intelectual, faça uma denúncia ao WhatsGood.
5. Não criar anúncios duplicados.
6. Não estabelecer preços em conjunto com outros fornecedores.

Pagamentos e Processamento

Poderemos cobrar taxas aos Fornecedores pelo uso de determinados serviços. Ao utilizar este site, você (a) concorda em pagar todas as taxas aplicáveis a toda e qualquer operação da qual você, ou seu(s) representante(s), sucessor(es) de direito ou coligada(s), se houver, seja parte, e (b) aceitar e concordar em obrigar-se aos termos e condições de pagamento nos Termos de Uso.

Reembolsos

Os serviços de processamento de pagamento para usuários no WhatsGood são prestados pelo STRIPE BRASIL SOLUÇÕES DE PAGAMENTO LTDA e estão sujeitos ao **Stripe Connected Account Agreement** (<https://stripe.com/en-br/connect-account/legal>), que inclui o **Stripe Terms of Service** (<https://stripe.com/en-br/legal>). Ao aceitar os termos deste contrato ou continuar a atuar como um usuário do WhatsGood, você concorda, desde já, em obrigar-se ao Contrato de Prestação de Serviços da Stripe, uma vez que o mesmo poderá ser modificado pela Stripe ocasionalmente. Como condição do WhatsGood que permite os serviços de processamento de pagamentos por meio da Stripe, você concorda ainda em fornecer informações precisas e completas sobre si próprio e/ou sua empresa, e autoriza o WhatsGood a compartilhá-las e informações de operações relacionadas ao seu uso dos serviços de processamento de pagamento prestados pela Stripe.

Para reclamações de produtos ou serviços, entre em contato com nosso suporte ao cliente através do e-mail: contato@whatsgood.com.br .

Os reembolsos serão considerados individualmente, caso a caso, pela parte vendedora. A Crave não garante a aprovação ou emissão de qualquer reembolso, que dependerá exclusivamente do fornecedor do produto.

Como protegemos suas informações

Tomamos medidas comercialmente razoáveis para proteger as Informações Pessoais, as Informações de Faturamento, as Informações Geográficas e Outras Informações contra perda, uso indevido e acesso, divulgação, alteração ou destruição não autorizados. Tenha em mente, no entanto, que nenhum sistema de segurança é impenetrável. Não podemos garantir a segurança de nossos bancos de dados, nem podemos garantir que as informações que você fornecer não sejam interceptadas enquanto transmitidas pela Internet entre a Crave e você. Em particular, os e-mails enviados para ou da Plataforma podem não ser seguros, portanto, decida cuidadosamente sobre quais informações você nos envia por e-mail.

Venda de Bebidas Alcoólicas

Os fornecedores de bebidas alcoólicas deverão enviar todas as licenças aplicáveis para a Crave antes de comercializá-las no Marketplace.

Encerramento ou Cancelamento da Conta por Fornecedores ou Compradores

Os Vendedores ou Compradores poderão cancelar suas contas a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, enviando um e-mail para o email: contato@whatsgood.com.br solicitando o cancelamento da conta. Reservamo-nos o direito de encerrar uma conta do Vendedor ou do Comprador de acordo com as disposições do parágrafo Prestação de Serviços acima.

Links

A Plataforma poderá conter links para outros sites e recursos de mídia social (em conjunto, “sites de terceiros”) que não são controlados e/ou mantidos por nós. O acesso e uso de tais sites de terceiros é de sua responsabilidade e sujeito a quaisquer termos de uso e políticas de privacidade que regem esses sites. O fornecimento desses links não deverá significar que endossamos, recomendamos, aprovamos, garantimos ou apresentamos quaisquer terceiros ou seus serviços ou produtos, ou quaisquer fatos, visões, orientações, informações, promoções e/ou produtos encontrados nesses sites. Não nos responsabilizamos pelo conteúdo de qualquer site de terceiros, ou por defeitos de qualquer produto ou serviço colocado à venda ou anunciado em sites de terceiros ou por quaisquer danos que possam resultar disso. Os direitos autorais sobre os materiais ou informações em sites de terceiros são de propriedade de outras organizações. Além disso, os sites de terceiros poderão apresentar políticas de privacidade ou termos de uso diferentes daqueles do Site e/ou fornecer aos seus usuários menos segurança do que o Site.

Assim sendo, você deverá rever as políticas de privacidade e os termos de uso em sites de terceiros antes de utilizá-los.

Direitos de Publicidade

Ao utilizar esse sistema, reservamo-nos o direito de anunciar nossos usuários e produtos em redes sociais e outros materiais publicitários, que podem incluir o uso do nome ou logotipo de um usuário. Os usuários que não desejarem ser anunciados nesses materiais podem escrever para o e-mail: contato@whatsgood.com.br, solicitando a exclusão de quaisquer divulgações, anúncios, postagens ou outros materiais publicitários.

Responsabilidades do Usuário

Você deverá ser um usuário cadastrado para acessar e utilizar os Serviços. Você será responsável pelo seu Conteúdo e suas comunicações com terceiros enquanto utilizar a Plataforma e os Serviços. Você concorda, desde já, em não enviar qualquer Conteúdo que: (i) você saiba que é falso, impreciso ou enganoso; (ii) viole direitos autorais, patentes, marcas comerciais ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros; (iii) viole qualquer lei, estatuto, portaria ou regulamento; e (iv) é ou possa ser razoavelmente considerado difamatório, obsceno, abusivo ou que, de outra forma, constitui ou defenda atividades ilegais.

Você será responsável por garantir que você detém todos os direitos e permissões necessários de terceiros cujo conteúdo você envia para a Plataforma.

Você será responsável por manter e, na medida aplicável às suas atividades, salvaguardar a confidencialidade de seu Conteúdo.

Você será responsável por garantir que sua conduta esteja em conformidade com quaisquer normas, regulamentos ou leis aplicáveis ao seu negócio ou profissão.

Você será responsável por manter a confidencialidade de sua senha e dados da conta, e concorda em restringir o acesso ao seu computador para evitar a divulgação de tais informações. Você concorda ainda que será responsável por todas as atividades realizadas com sua senha e/ou conta.

Responsabilidades do WhatsGood

O WhatsGood se responsabiliza por eventuais danos causados aos seus Usuários por defeitos ou vícios relativos exclusivamente à prestação do seu serviço de hospedagem e veiculação de anúncios no site <https://whatsgood.com.br/>, desde que o WhatsGood não tenha dado causa aos referidos defeitos ou vícios.

O WhatsGood não se responsabiliza por vícios ou defeitos técnicos e/ou operacionais oriundos do sistema do Usuário ou de terceiros.

O WhatsGood não é o proprietário dos produtos anunciados pelos Usuários nos Sites, não guarda a posse desses itens e não realiza as ofertas de venda, tampouco intervém na entrega dos produtos ou na prestação dos serviços anunciados pelos Usuários nos Sites.

O WhatsGood não se responsabiliza, por conseguinte, pela existência, quantidade, qualidade, estado, integridade ou legitimidade dos produtos oferecidos, adquiridos ou alienados pelos Usuários, assim como pela capacidade para contratar dos Usuários ou pela veracidade dos dados pessoais por eles inseridos em seus cadastros.

O WhatsGood não outorga garantia por vícios ocultos ou aparentes nas negociações entre os Usuários. Cada Usuário conhece e aceita ser o único responsável pelos produtos que anuncia ou pelas ofertas que realiza.

O WhatsGood não será responsável pelo efetivo cumprimento das obrigações assumidas pelos Usuários. O Usuário reconhece e aceita ao realizar negociações com outros Usuários ou terceiros o faz por sua conta e risco, reconhecendo o WhatsGood como mero fornecedor de serviços de disponibilização de espaço virtual para anúncios de produtos e serviços ofertados por terceiros.

Em nenhum caso o WhatsGood será responsável pelo lucro cessante ou por qualquer outro dano e/ou prejuízo que possa sofrer devido às negociações realizadas ou não realizadas por meio dos sites decorrentes da conduta de outros usuários.

O WhatsGood recomenda que toda negociação seja realizada com cautela e bom senso. O Usuário deverá sopesar os riscos da negociação, levando em consideração que pode estar, eventualmente, lidando com pessoas valendo-se de identidade falsa.

Nos casos em que um ou mais Usuários ou algum terceiro inicie qualquer tipo de reclamação ou ação legal contra outro ou mais Usuários, todos e cada um dos Usuários envolvidos nas reclamações ou ações eximem de toda responsabilidade o WhatsGood e os seus diretores, gerentes, empregados, agentes, operários, representantes e procuradores.

Usuários têm um prazo de 60 dias, contados a partir da compra, para iniciar uma reclamação contra outro(s) Usuário(s). Uma vez vencido esse prazo, não será possível iniciar uma reclamação através do site do WhatsGood.

Para a hipótese em que um usuário comprador inicie uma reclamação em face de um Usuário vendedor por meio do site do WhatsGood, o WhatsGood se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, alterar o motivo da reclamação realizada pelo usuário comprador, quando verificado, por exemplo, divergências nas alegações dos usuários, modalidade de envio, comprovações apresentadas pelo usuário vendedor, entre outras. A alteração do motivo da reclamação pelo WhatsGood importará na aplicação da medida/sanção cabível ao Usuário, conforme o caso.

Alcance dos serviços

Estes Termos e condições gerais de uso não geram nenhum contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre WhatsGood e o Usuário. O Usuário manifesta ciência de que o WhatsGood não é parte de nenhuma negociação realizada entre Usuários, nem possui controle algum sobre a existência, qualidade, segurança ou legalidade dos produtos ou serviços anunciados pelos Usuários, sobre a veracidade ou exatidão dos anúncios elaborados pelos usuários e sobre a capacidade dos Usuários para negociar. O WhatsGood não pode assegurar o êxito de qualquer negociação realizada entre Usuários, tampouco verificar a identidade ou dos Dados Pessoais dos usuários.

O WhatsGood não garante a veracidade da publicação de terceiros que apareça em seu site e não será responsável pela correspondência ou contratos que o Usuário realize com terceiros.

Violação no sistema ou da base de dados

Não é permitida a utilização de nenhum dispositivo, software ou outro recurso que venha a interferir nas atividades e operações do WhatsGood, bem como nos anúncios, descrições, contas ou seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e/ou as proibições estipuladas nestes Termos e condições gerais de uso, tornarão o responsável passível das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável pelas indenizações por eventuais danos causados.

Sanções

Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, o WhatsGood poderá advertir, suspender, temporária ou definitivamente, a conta de um Usuário, cancelar os seus anúncios, a qualquer tempo, iniciando as ações legais cabíveis e/ou suspendendo a prestação de seus serviços se: a) o Usuário não cumprir qualquer dispositivo destes Termos e condições gerais de uso e demais políticas do WhatsGood; b) se descumprir com seus deveres de Usuário; c) se praticar atos fraudulentos ou dolosos; d) se não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta; e) se o WhatsGood entender que os anúncios ou qualquer atitude do Usuário tenham causado algum dano a terceiros ou ao próprio WhatsGood ou tenham a potencialidade de assim o fazer. Nos casos suspensão da conta do usuário, todos os anúncios ativos e/ou ofertas realizadas serão automaticamente cancelados.

Indenização

O Usuário indenizará o WhatsGood, sociedades subsidiárias e coligadas, entidades fornecedoras, funcionários, diretores, administradores, sócios, representantes, licenciados, prepostos, sucessores, cessionários e parceiros, por quaisquer reclamações, demandas, perdas, responsabilidades, danos, custos e despesas (incluindo, mas não se limitando a, honorários advocatícios) sofridos, incorridos ou movidos contra qualquer um ou mais deles por um terceiro relacionado ou decorrente de:

1. Violação ou suposta violação de qualquer uma das suas declarações e/ou garantias estabelecidas nos presentes Termos de Uso;
2. Violação ou suposta violação de seu Conteúdo.
3. Violação ou suposta violação de uso da Plataforma; e/ou qualquer violação destes Termos de Uso. Você concorda, desde já, que suas declarações e garantias e sua obrigação de nos indenizar subsistirão além do prazo de vigência dos presentes Termos de Uso.

Comunicações Eletrônicas

Ao se comunicar conosco eletronicamente ou utilizar o WhatsGood, por e-mail ou de outro modo, você concorda, desde já, em receber nossas comunicações eletrônicas. Você concorda ainda que todas as comunicações (incluindo, mas não se limitando a, todas as notificações, acordos e divulgações) que enviados a você eletronicamente cumprem qualquer exigência legal de que tal comunicação seja feita por escrito. Recomendamos que você mantenha suas próprias cópias de informações e conteúdo relevantes.

Aquisição de Negócios

Em caso de a Crave e/ou qualquer uma de suas sociedades coligadas estar envolvida em uma incorporação, aquisição, fusão, reestruturação, reorganização, liquidação, venda ou operação similar relacionada a qualquer parte de seus negócios e/ou ativos, você reconhece e concorda, desde já, que esta Plataforma, todos os dados coletados nesta Plataforma, e todos os direitos conferidos à Crave e a suas sociedades coligadas podem ser incluídos nos ativos e/ou transferidos ao abrigo de tal transação. Neste caso, publicaremos um aviso a este respeito nesta Plataforma.

Violação de Direitos Autorais - Política de Notificação e Remoção

O WhatsGood valoriza a propriedade intelectual e respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros, e removerá de sua Plataforma materiais que violem os direitos de propriedade intelectual de terceiros. Se você acredita que seu material protegido por direitos autorais foi violado por quaisquer materiais contidos nesta Plataforma, você poderá, com fulcro na Lei de Direitos Autorais – Lei no 9610/98 e Lei da Propriedade Industrial – Lei no 9279/96, notificar o Representante Designado do WhatsGood encaminhando mensagem eletrônica para o endereço de E-mail: contato@whatsgood.com.br, com as seguintes informações :

1. Uma assinatura física ou eletrônica do proprietário de um direito exclusivo que está sendo violado ou de uma pessoa autorizada a representar esse proprietário.
2. Identificação do(s) trabalho(s) protegido(s) por direitos autorais que teria (teriam) sido violado(s).
3. Identificação dos materiais que estão ensejando a violação e que devem ser removidos, juntamente com informações suficientes para permitir a localização de tais materiais.
4. Dados de contato (ou seja, nome, endereço, endereço de e-mail) suficientes para que possamos entrar em contato com você.
5. Uma declaração no sentido de que você acredita de boa-fé que o uso do material objeto da reclamação não foi autorizado pelo proprietário dos direitos autorais, seu representante ou pela lei.
6. Uma declaração de que as informações na notificação são precisas e, sob pena de perjúrio, que a parte reclamante está autorizada a representar o proprietário do direito exclusivo que teria sido violado.

Uso fora do Brasil

Esta Plataforma destina-se ao uso em território nacional, sendo controlada e operada também no Brasil. Não fazemos nenhuma garantia de que os materiais no Site sejam apropriados ou estejam disponíveis para uso fora do território brasileiro. Ao optar por acessar este Site de fora do Brasil, você o fará por sua conta e risco e será responsável pela conformidade com as leis locais, se e na medida em que as leis locais forem aplicáveis.

Legislação aplicável e Foro de Eleição

Todos os itens destes Termos e condições gerais de uso são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos e condições gerais de uso, as partes concordam em se submeter ao Foro da Cidade de São Paulo-SP, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio

Contato

Em caso de dúvidas sobre esta Plataforma ou qualquer uma das políticas estabelecidas nestes Termos de Uso, entre em contato conosco pelo e-mail contato@whatsgood.com.br.

Endereço para envio de correspondências

Todas as requisições, correspondências, notificações ou pedidos de informação deverão ser enviadas para o endereço da Crave Tecnologia., CNPJ: 28.799.027/0001-05, na Rua Visconde de Inhaúma, no 2111, bairro Jardim Sumaré, Cidade de Ribeirão Preto, Estado de São Paulo, CEP 14025-100.