

Política de Privacidade

CRAVE | WhatsGood

Atualizado em Setembro de 2020

Bem-vindo ao WhatsGood!

Como parte de nossa missão de ajudar a tornar melhor para todos o fornecimento de alimentos locais, a Crave Tecnologia Ltda., uma subsidiária da Crave Food Systems™ (CFS), proprietária e operadora do WhatsGood, coleta e processa muitas informações.

Esta Política de Privacidade tem o objetivo de ajudá-lo a entender melhor como coletamos, usamos e armazenamos suas informações pessoais - seja você um fornecedor ou comprador que usa o serviço WhatsGood, um usuário “ *White Label* ”, cliente de qualquer um dos serviços CFS (em conjunto, os “Serviços”) ou simplesmente um visitante deste site.

Ao usar qualquer um dos Serviços do WhatsGood, ou ao negociar com outro usuário por meio do WhatsGood Services, você deve estar de acordo com os termos desta Política de Privacidade e, conforme aplicável, com os Termos e Condições de Uso do WhatsGood disponibilizado no seguinte endereço eletrônico: <https://crave-whatsgood.s3.amazonaws.com/marketing/Termos-e-Condicoes-de-Uso-WhatsGood-Brasil-2020-09.pdf> .

Coletamos suas informações apenas mediante seu consentimento, o que ocorrerá, de forma expressa, ao se cadastrar espontaneamente no site do WhatsGood, mediante o fornecimento de seu nome, endereço de e-mail, endereço físico e número de telefone.

Seu consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa, bastando que nos solicite o cancelamento de sua conta, quando excluirmos, de forma definitiva e irrevogável, todas as informações fornecidas no ato de seu cadastro.

Estas informações pessoais são as mínimas necessárias, exigidas pela legislação vigente, para permitir sua interação conosco; não as venderemos a terceiros; e somente as utilizamos conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Esta Política de Privacidade poderá ser atualizada ocasionalmente, a fim de refletir, por exemplo, mudanças em nossas práticas de privacidade ou por outras razões operacionais, legais ou regulatórias. Se fizermos alterações materiais a esta Política de Privacidade, notificaremos você sobre essas alterações publicando a política

revisada neste site e, quando apropriado, por outros meios. Ao continuar a utilizar os Serviços depois que essas alterações forem publicadas, você concordará automaticamente com a política revisada.

Informações dos usuários

Compradores : são considerados como tais quaisquer pessoas físicas, instituições, organizações ou sociedades que utilizem a tecnologia WhatsGood para se comunicar com vendedores, para obter e comprar produtos locais ou regionais (principalmente alimentos). O uso da tecnologia e dos serviços WhatsGood é regido pelos Termos e Condições de Uso do WhatsGood.

Os **Compradores** são proprietários e responsáveis exclusivos, para todos os fins legais, por suas informações pessoais, informações de perfil, hiperlinks e os dados financeiros que fornecem ao WhatsGood com o propósito de conduzir negociações. Os Compradores podem atualizar essas informações a qualquer momento, através de acesso e alteração do cadastro.

Os **Compradores** podem solicitar a remoção completa de suas informações pessoais que estejam arquivadas no WhatsGood. Mediante a esta solicitação, a conta do usuário será desativada e os dados pessoais serão anonimizados em até 30 dias, tornando impossíveis de serem associados a um indivíduo. Esta solicitação pode ser adiada ou negada em situações previstas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); Por exemplo, caso o comprador possua algum pedido e/ou pagamento pendente.

Vendedores : são considerados como tais quaisquer pessoas físicas, instituições, organizações ou sociedades que utilizem a tecnologia WhatsGood para se comunicar e, assim, vender e distribuir produtos locais ou regionais (principalmente alimentos). O uso da tecnologia e dos serviços do WhatsGood por parte dos vendedores é regido pelos Termos e Condições de Uso do WhatsGood.

Os **Vendedores** são proprietários e responsáveis exclusivos, para todos os fins legais, por suas informações pessoais, informações de perfil e os dados financeiros que fornecem ao WhatsGood com a finalidade de conduzir negociações. Os Fornecedores podem atualizar essas informações a qualquer tempo, através de acesso e alteração do cadastro.

Por obrigações legais e para a proteção dos consumidores, apenas vendedores que não tenham vendas concluídas por meio do WhatsGood podem solicitar a remoção completa de suas informações pessoais que estejam arquivadas no WhatsGood. Mediante a esta solicitação, a conta do usuário será desativada e os dados pessoais serão anonimizados em até 30 dias, tornando impossíveis de serem associados a um indivíduo.

Quais informações coletamos de vendedores/compradores e por quê?

Toda a informação coletada pelo WhatsGood tem a finalidade exclusiva de propiciar a prestação dos serviços fornecidos e é de livre acessos aos usuários, que podem, a qualquer tempo, solicitar consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais;

Assim, apenas coletamos seu nome, de sua empresa (se aplicável), endereço físico, endereço de e-mail, número(s) de telefone e dados de forma de pagamentos fornecidos por você. Precisamos dessas informações para fornecer nossos Serviços; Por exemplo, para buscar Mercados próximos a você, efetuar entregas, para confirmar sua identidade, contatá-lo e cobrar sua fatura.

Coletamos dados sobre as páginas do WhatsGood que você visita. Também coletamos dados sobre como e quando você acessa sua conta, incluindo informações sobre o dispositivo e navegador que você usa, sua conexão de rede e seu endereço IP. Precisamos dessas informações para lhe dar acesso e melhorar nossos Serviços.

Também precisamos dessas informações para criar uma conta WhatsGood Payments para você, para fornecer-lhe serviços WhatsGood Payments e para cumprir os requisitos legais e regulamentares aplicáveis. Os serviços de pagamentos são fornecidos pela Stripe.

Coletamos as Informações Pessoais que os compradores fornecem durante as compras ou durante o suporte. Utilizamos essas informações para, primeiramente, garantir a proteção e segurança do próprio site, mas, também, para poder fornecer nossos serviços e para que os vendedores possam processar pedidos e atender melhor os compradores, garantia de autenticidade e segurança das negociações realizadas. Utilizaremos ainda as Informações Pessoais em quaisquer outros casos em que você tenha dado seu consentimento expresso.

Quando coletamos essas informações e por quê?

Coletamos Informações Pessoais quando você se inscreve em nossos Serviços, quando você acessa nossos Serviços ou nos fornece as informações por meio de suporte via e-mail, telefone ou chat.

Caso você esteja apenas navegando no site, coletamos as mesmas informações básicas que a maioria dos sites coletam. Usamos tecnologias comuns de internet, como *cookies* e registros de servidores web. Esta é uma informação que coletamos de todos, quer eles tenham uma conta ou não.

As informações que coletamos sobre todos os visitantes do nosso site incluem o tipo de navegador do visitante, preferência de idioma, site de se origem, sites adicionais solicitados e a data e hora de cada solicitação de visitante. Também coletamos

informações potencialmente de identificação pessoal, como endereços IP (*Internet Protocol*, protocolo da Internet).

Coletamos essas informações para entender melhor como nossos visitantes do site usam o WhatsGood e monitorar e proteger a segurança do site

Informações de usuários com contas

Se você criar uma conta, solicitamos algumas informações básicas no momento da criação da mesma. Você escolherá seu próprio nome de usuário e senha, e pediremos uma conta de e-mail válida e seu telefone. Você também tem a opção de nos dar mais informações se quiser, e isso pode incluir “Informações Pessoais do Usuário”.

As “Informações Pessoais do Usuário” incluem quaisquer informações sobre um de nossos usuários que poderiam, individualmente ou em conjunto com outras informações, identificá-lo pessoalmente. Informações como nome de usuário e senha, um endereço de e-mail, um nome real e uma fotografia são exemplos de “Informações Pessoais do Usuário”.

As Informações Pessoais do Usuário não incluem informações de identificação agregada e não pessoal. Podemos utilizar as informações de identificação agregadas e não pessoais para operar, melhorar e otimizar nosso site e serviço.

Por que coletamos essas informações?

As Informações Pessoais do Usuário são necessárias, primeiramente, para que atendamos a legislação vigente, bem como para que possamos criar uma conta e, assim, viabilizar o fornecimento de nossos serviços.

As Informações Pessoais do Usuário, especificamente seu nome de usuário, serve para identificá-lo no WhatsGood, possibilitando o acesso à sua conta, compartilhamento com outros usuários, se solicitado e, ainda concretização de negociações.

Limitamos o uso das Informações Pessoais do Usuário aos fins listados nesta Declaração de Privacidade. Se precisarmos utilizar as Informações Pessoais do Usuário para outros fins, solicitaremos previamente sua permissão. Você poderá tomar conhecimento, mediante solicitação, de quais informações temos em posse, como as utilizamos e quais permissões você nos concedeu no perfil do Usuário.

Como compartilhamos as informações que coletamos

Seus dados são compartilhados apenas com nossa matriz nos Estados Unidos da América, que proporciona grau de proteção de dados pessoais adequado a legislação brasileira.

Não compartilhamos, vendemos, alugamos ou trocamos Informações Pessoais do Usuário com terceiros para fins comerciais.

Não divulgamos Informações Pessoais do Usuário fora do WhatsGood, exceto nas situações previstas nesta seção ou na seção abaixo referente à Divulgação Obrigatória.

Exclusivamente para executarmos os serviços oferecidos, compartilharemos suas informações com prestadores de serviços que nos fornecem serviços de suporte, como operadoras de cartão de crédito, hospedagem de sites, e-mail e envio por correio, mapeamento de localização, entrega de produtos e serviços (serviços de logística), serviços analíticos, serviços de marketing ou realização de pesquisa acadêmica.

Eventualmente podemos compartilhar Informações Pessoais do Usuário com sua permissão, para que possamos fornecer os serviços solicitados.

Cookies

O WhatsGood utiliza *cookies* para tornar as interações com o nosso serviço fáceis e significativas. Usamos *cookies* (e tecnologias similares) para mantê-lo logado, lembrar suas preferências e fornecer informações para o desenvolvimento futuro do WhatsGood.

Um *cookie* é um pequeno pedaço de texto que nosso servidor web armazena em seu computador ou dispositivo móvel, que seu navegador nos envia quando você retorna ao nosso site. Os *cookies* não necessariamente identificam você se você estiver apenas visitando o WhatsGood; no entanto, um cookie pode armazenar um identificador exclusivo para cada usuário conectado. Os conjuntos de *cookies* WhatsGood são essenciais para o funcionamento do site ou são usados para desempenho ou funcionalidade.

Ao utilizar nosso site, você concorda, desde já, que podemos colocar esses tipos de *cookies* em seu computador ou dispositivo. Você poderá desabilitar a permissão do seu navegador ou dispositivo de aceitar cookies, mas isso impedirá que você faça login ou use os serviços do WhatsGood.

Como mantemos suas informações seguras

Seguimos os padrões do setor em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações confidenciais, como dados financeiros, propriedade intelectual, dados de funcionários e quaisquer outras informações pessoais que nos sejam confiadas.

Nossos sistemas de segurança da informação aplicam-se a pessoas, processos e sistemas de tecnologia da informação em uma base de gerenciamento de risco. Nenhum método de transmissão pela Internet ou método de armazenamento

eletrônico é 100% seguro. Portanto, não podemos garantir a segurança absoluta de suas informações pessoais e, portanto, não nos responsabilizamos pelo uso indevido de dados obtidos de forma ilícita por terceiros.

Fazemos melhorias e testes periódicos em nossos sistemas para evitar, e monitorar possíveis vazamentos de dados. Caso seja detectado comprometimento dos dados, este será comunicado à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos usuários afetados.

Obrigações como Vendedor

Como vendedor, você é responsável por proteger suas informações pessoais, assim como de outros usuários do WhatsGood que vier a receber ou processar em razão de negociações realizadas. O uso indevido de tais informações é de sua responsabilidade exclusiva, ficando, o WhatsGood totalmente isento em tais circunstâncias, uma vez que é mero intermediador.

Ao efetuar uma venda no WhatsGood, você poderá se comunicar com outros membros ou conduzir negociações com compradores. Isso significa que você poderá processar informações pessoais (por exemplo, nome do comprador, endereço de e-mail e endereço de entrega) e poderá ser considerado um “controlador de dados” independente e separado segundo a Lei Geral de Proteção de Dados e/ou outras regulamentações locais. Ao divulgar informações pessoais como o nome e o endereço de e-mail de um comprador sem o consentimento deste, você será responsável por essa divulgação não autorizada.

Por exemplo, você poderá receber um endereço de e-mail do comprador ou outras informações como resultado da negociação com o comprador. Essas informações somente poderão ser utilizadas para comunicações relacionadas ao WhatsGood ou para negociações intermediadas pelo WhatsGood. Você não poderá utilizar essas informações para mensagens comerciais não solicitadas ou negociações não autorizadas.

Sem o consentimento do comprador e observadas outras políticas do WhatsGood e leis aplicáveis, você não poderá adicionar nenhum membro do WhatsGood ao seu e-mail ou lista de endereços física; utilizar a identidade desse comprador para fins de publicidade ou obter ou reter qualquer informação de pagamento.

Se o WhatsGood e você forem considerados controladores conjuntos de informações pessoais, e se o WhatsGood for processado, multado ou, de outro modo, incorrer em despesas devido a algo que você praticou como um controlador de dados conjunto de informações pessoais do comprador, você concorda, desde já, em indenizar o WhatsGood pelas despesas que este incorrer em relação à sua conduta de processamento de informações pessoais do comprador.

Serviços de terceiros

Como regra geral, os fornecedores terceiros contratados por nós somente coletarão, utilizarão e divulgarão suas informações na medida necessária para permitir que eles prestem os serviços que eles nos fornecem.

No entanto, alguns prestadores de serviços terceiros, como gateways de pagamento e outros processadores de transações de pagamento (operadoras de cartões de crédito e débito), têm suas próprias políticas de privacidade em relação às informações que somos obrigados a fornecer a eles para suas transações relacionadas a compras.

Neste caso, recomendamos a leitura das políticas de privacidade destes prestadores para que você possa entender a forma como suas informações pessoais serão tratadas por eles.

Ao sair do nosso site ou dos nossos aplicativos ou quando for redirecionado para um site ou aplicativo de terceiros, você não estará mais sujeito a esta Política de Privacidade ou aos Termos de Serviço do nosso site

Links

Ao clicar em links em nossa loja, eles podem direcioná-lo para outro site. Não nos responsabilizamos pelas práticas de privacidade de outros sites e recomendamos a leitura das declarações de privacidade destes.

Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados

A equipe WhatsGood reconhece a importância das Informações Pessoais fornecidas pelo Usuário e já está se adequando às diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados, justamente para elevar o nível de segurança e proporcionar uma melhor experiência aos usuários.

Dúvidas e Contato

Caso deseje: acessar, corrigir, alterar ou excluir qualquer informação pessoal que tenhamos sobre você, registrar uma reclamação ou simplesmente solicitar mais informações, entre em contato conosco pelo e-mail: contato@whatsgood.com.br